



**Auftrags-
abwicklung in
der Automobil-
industrie**

CASE STUDY

**SAP PreisUpdate mit Lixto und WSW-SPEEDI
bringt Preisabschlussdaten immer auf den
aktuellen Stand**



Auftragsabwicklung in der Automobilindustrie:

Gutbrod integriert Web-Preisabschlussdaten automatisch in SAP

SAP-PreisUpdate mit Lixto und WSW SPEEDI bringt Preisabschlussdaten immer auf den aktuellen Stand

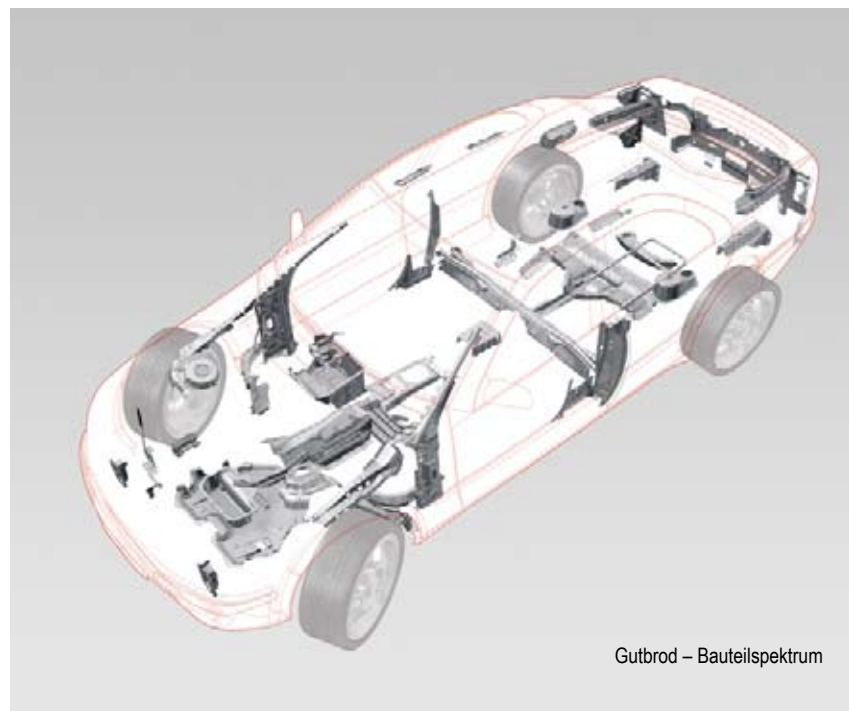
Der Automobilzulieferer Gutbrod hat im Bereich Auftragsabwicklung eine Lösung geschaffen, um Einkaufsabschlüsse mit seinen Kunden optimiert verarbeiten zu können. Mit einer Web-Prozess-Integrationslösung von Lixto kann Gutbrod die webbasierten Preisabschlussdaten aus den Portalen seiner Kunden automatisch extrahieren, aufbereiten und im eigenen SAP-System weiterverarbeiten. Das Unternehmen erzielt dadurch Zeit- und Kosteneinsparungen sowie einen Informationsvorsprung, da die Preisabschlussdaten immer auf dem aktuellen Stand sind. Die Produktivitätsgewinne resultieren aus einer höheren internen Prozesstransparenz, geringeren Prozessdurchlaufzeiten, geringeren Prozesskosten und einer höheren Datenqualität.

Gutbrod, seit 2007 ein Unternehmen des österreichischen Stahlkonzern Voestalpine, entwickelt und produziert einbaufertige Stanz- und Umformteile sowie Baugruppen und Sicherheits-/ Aufprallschutzkomponenten für die Automobilindustrie.

Neun der Automobilhersteller (OEM) sowie 13 Automobilzulieferunternehmen sind Hauptkunden von Gutbrod. Produziert wird an zwei Standorten: Am Hauptsitz Dettingen sowie in Schmölln, Thüringen.

Das Angebotsspektrum von Gutbrod erstreckt sich über einen breiten und komplexen Bereich an Rohbauteilen, Montageteilen und Baugruppen. Entsprechend vielfältig wie umfassend sind die Aufgaben im Auftragseingang, der vier Mitarbeiter beschäftigt. Zentral abgewickelt werden dort die Aufträge am Standort Dettingen, die Stammdatenpflege von Debitoren, der gesamte Elektronische Datenaustausch (EDI) und die Konsignationslagerhaltung (Liefer- und Leistungszentren (LLZ) mit 23 Lagern). Zu den Aufgaben im Auftragseingang zählen ferner die Betreuung aller Gutbrod-Standorte. Hauptkunden von Gutbrod sind Daimler, VW, Audi, BMW..

150 Preisabschlüsse bzw. -änderungen, die bis zu 740 Positionen umfassen können und die für mehrere OEM-Werke gültig sind, müssen am



Gutbrod – Bauteilspektrum

Jahreswechsel bearbeitet werden. Während des Jahres fallen darüber hinaus weitere 450 Preisabschlüsse bzw. -änderungen an. An die 2.700 laufende Lieferpläne sowie 700 laufende Einzelaufträge kommen so zusammen.

Bis vor kurzem wurde die Verarbeitung von Einkaufsabschlüssen mit den Kunden bei Gutbrod manuell erledigt. Damit war nicht nur ein enormer Arbeitsaufwand in der Auftragsbearbeitung verbunden, sondern einige Dinge waren auch nicht

machbar. Die Kundenportale von Daimler, Audi und VW, auf denen die Preisdaten hinterlegt waren, konnten nur manuell überwacht und bearbeitet werden. Dokumente mussten manuell heruntergeladen, dann abgelegt und schließlich per Hand geprüft und im SAP-Konditionensystem erfasst werden. Auch die Umschlüsselung von Kundenmaterialnummer auf die Gutbrod-Materialnummer erfolgte von Hand.

Auf der Suche nach einer Lösung untersuchte Gutbrod zwei Alternativen: das gemeinsame Angebot

von zwei Mitbewerbern sowie den PreisUpdate Monitor des Lixto-Partners WSW Software GmbH, deren Integrationsplattform bereits im Unternehmen an vielen Stellen zur Automatisierung der Bestell- und Belieferungsprozesse im Einsatz ist.

Schneller, kostengünstiger, einfacher und transparenter

Mit der neuen, automatisierten Lösung wollte Gutbrod in mehrfacher Hinsicht Zeit und Ressourcen einsparen, Arbeitsvorgänge vereinfachen sowie die Datenqualität und -transparenz verbessern. Die Zielvorgaben lauteten: Ein zeitnahes Einarbeiten der Preise soll die Differenzen im Gutschriftverfahren minimieren. Die vollständig automatisierte Verarbeitung der Preisabschlussdaten kann im Falle eines Einkäuferwechsels zusätzlich Zeit einsparen. Da die Lösung die Gutbrod-Materialnummern automatisch findet, lassen sich beim Jahreswechsel weitere Zeiterparungen erzielen. Entfällt die manuelle Erfassung von Abschlüssen, so bringt dies nicht nur eine verbes-

serte Datenqualität, weil Fehler vermieden werden, sondern auch einen enormen Zeitgewinn – schließlich können Abschlüsse bis zu 800 Positionen umfassen. Darüber hinaus ermöglicht die automatische Archivierung weitere Zeit- und Ressourceneinsparungen. Schließlich ergibt sich auch eine Vereinfachung der Preisprüfung, da Abweichungen prozentual und wertmäßig angezeigt werden.

Das beste Kosten-Nutzen-Verhältnis

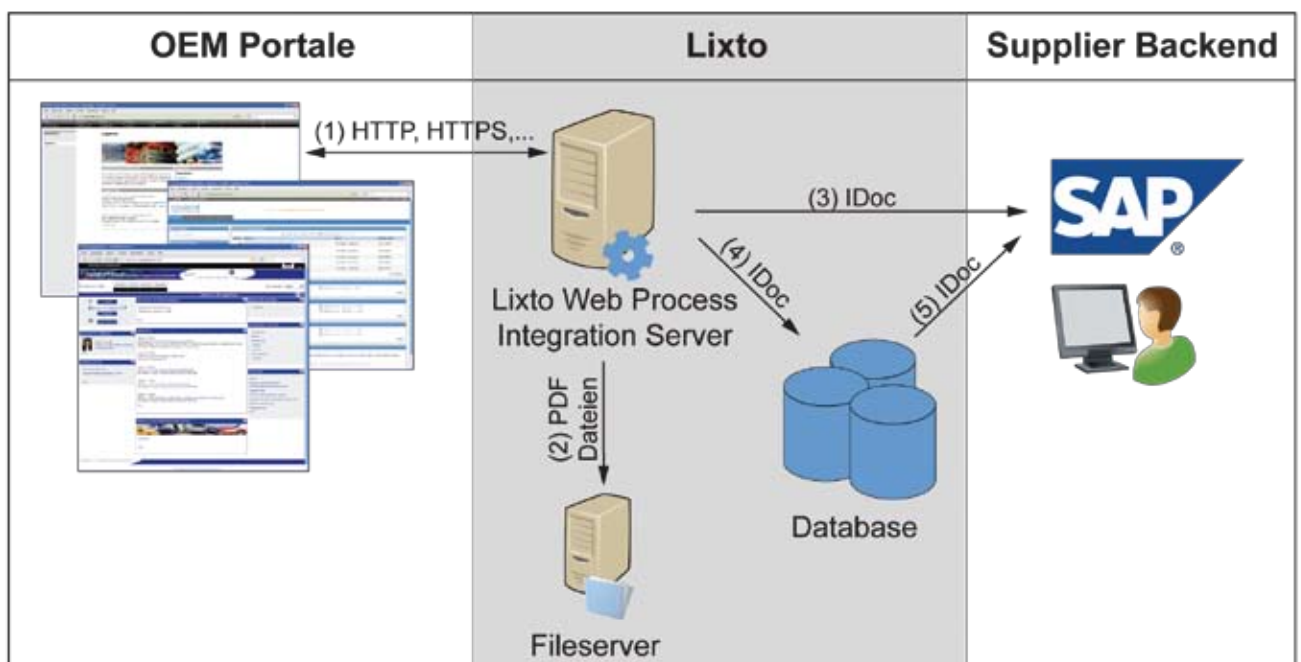
Die Entscheidung von Gutbrod, das SPEEDI-PreisUpdate von WSW Software GmbH mit der Lixto Web-Prozess Integration einzusetzen, beruhte auf folgenden Kriterien: Die Web-Prozess-Integrationslösung wies im Vergleich zum Wettbewerb das beste Kosten-Nutzen-Verhältnis auf. Zudem ist das SAP Add-on SPEEDI bei Gutbrod als praxiserprobte Integrationsplattform für die automobilen Zulieferprozesse sehr geschätzt. Gutbrod nutzt mit SPEEDI eine einheitliche Plattform für alle Funktionen, wie etwa Lieferpläne,

den Versandmonitor, den DC MTC-Prozess, BMWs BeloM-Lösung, die Smart-EDL-Abwicklung sowie die optimale Bestandsüberwachung von externen Dienstleistungslagern (EDL).

Die Lösung bei Gutbrod ist seit Ende 2007 produktiv. Nachdem das Projekt im Juni 2007 startete, wurden nach Erstellung eines Blueprint und des Pflichtenhefts die Kundenportaldefinitionen für Daimler, VW und Audi erarbeitet. Daraufhin wurden die Lixto Services und anschließend das SPEEDI PreisUpdate gemäß der Anforderungen von Gutbrod eingeführt.

Technische Umsetzung: Backend Integration von Preisabschlüssen mit Lixto

In einem ersten Schritt werden die Preisabschlüsse zu definierten Zeitpunkten von den Portalen extrahiert. Anschließend speichert Lixto die geänderten PDF-Dateien auf einem Fileserver ab. Die Preisabschlüsse werden von Lixto schließlich als IDocs



an das Produktiv-SAP von Gutbrod versendet. Sofern beim Versenden der IDocs ein Fehler auftritt, weil zum Beispiel SAP nicht verfügbar ist, so werden die Daten in einer Datenbank gespeichert. In diesem Fall wird so lange versucht, die IDocs zu senden, bis der Versand erfolgreich war.

Anschließend übernimmt SPEEDI unter der Kontrolle des Sachbearbeiters die automatisierte Integration in die Konditionstabellen des SAP-Systems.

Nutzen und Vorteile

„Mit der automatisierten Integration von Web-Preisabschlagsdaten in SAP kann Gutbrod nun sämtliche Daten auf einen Schlag in die SAP-Konditionentabelle übernehmen, anstatt diese jeweils für jedes Werk einzeln eingeben zu müssen,“ sagt Walter Stotz, IT-Leiter, Gutbrod GmbH.

Als Informationsgewinn verbucht Gut-

brod, dass mit dem automatischen PreisUpdate erstmals auch die Preishistorie sichtbar ist. Ein weiterer Vorteil der Lösung besteht darin, dass sich nun auch fehlende Abschlüsse und Sonderfälle anfordern lassen.

Gutbrods Auftragseingang erzielt durch die PreisUpdate-Lösung Produktivitätsgewinne, die sich aufgrund einer höheren internen Prozesstransparenz, geringeren Prozessdurchlaufzeiten, geringeren Prozesskosten und einer höheren Datenqualität ergeben. Insgesamt kann das Unternehmen laut Stotz etwa 50 Prozent des früher benötigten Gesamtaufwands einsparen.

Aufgrund der eingesparten Zeit können sich die Sachbearbeiter vermehrt auf ihre Kernaufgaben konzentrieren. Und nicht zuletzt wurde durch die Automatisierung auch die abteilungsinterne Vertreterregelung wesentlich einfacher.



Walter Stotz

Kurzporträt

WSW Software GmbH

WSW Software GmbH ist spezialisiert auf die Logistikprozesse im Automotive Umfeld: das Know-how reicht von den Standard-Bestell- und Belieferungsprozesse inklusive der Sonderprozesse der OEM bis hin zu den hoch komplexen Anforderungen von Just-In-Sequence-Belieferung.

Das Unternehmen bietet mit dem SAP-Add-on SPEEDI eine leistungsfähige und flexible Toolbox für die modifikationsfreie Integration, Optimierung und Automatisierung von Logistikprozessen in Industrie und Handel. Zu den Kunden zählen rund 70 Zulieferunternehmen und Hersteller in der Automobilindustrie.

www.wsw.de

Kurzporträt Lixto Software

Lixto Software bietet Web Intelligence-Lösungen für die Suche, Aggregation und Integration von web-basierten Daten in Echtzeit, um Unternehmen und Endanwendern zu besseren Entscheidungen sowie Wettbewerbsvorteilen zu verhelfen. Die Lösungen und Services von Lixto kommen in den Anwendungsbereichen Metasearch, Online Market Intelligence und Web Process Integration zum Einsatz. Fakten und Zahlen über Märkte, Lieferanten, Kunden sowie Mitbewerber lassen sich so schneller, präziser und kostengünstiger gewinnen. Unternehmen profitieren von Lixto, indem sie ihre webbasierten Geschäftsprozesse automatisieren.

Die Lixto Software GmbH mit Sitz in Wien wurde 2001 als Spin-Off der Technischen Universität Wien gegründet. Zu den Kunden von Lixto zählen global agierende Unternehmen aus der Automobil-, Tourismus-, E-Commerce- und IT-Branche; darunter beispielsweise ZF Friedrichshafen, ThyssenKrupp Presta, Voss Automotive, hotel.de, die Deutsche Zentrale für Tourismus (DZT), die Verbund AG und SAP.

www.lixt.com

Zusammenfassung

Unternehmen

- Gutbrod Stanz- und Umformtechnik GmbH, Dettingen/Erms, Baden Württemberg

Branche

- Automobilindustrie

Anwendung

- Auftragsabwicklung, Auftragseingang
- PreisUpdate / automatisierte Integration von Web-Preisabschlussdaten in SAP

Ausgangssituation und Geschäftsanforderungen

- Optimierung der Verarbeitung von Einkaufsabschlüssen mit Kunden
- unstrukturierte Prozesse und Medienanwendung
- manuelle Überwachung, Bearbeitung und Pflege der Kundenportale
- manuelle Prüfung und Erfassung im SAP-System
- keine Preishistorie und Auswertungsmöglichkeiten bei Savings und Zuschlägen
- manuelle Umschlüsselung von Kundenmaterialnummer auf Gutbrod-interne Materialnummer

Ziele

- Minimieren der Differenzen im Gutschriftsverfahren durch zeitnahes Einarbeiten der Preise
- Zeitersparnis bei Einkäuferwechsel durch vollständig automatisierte Verarbeitung
- Zeitersparnis beim Jahreswechsel durch automatisches Finden der Gutbrod-Materialnummer
- Verbesserung der Datenqualität und enorme Zeitersparnis, wenn manuelle Erfassung von Abschlüssen entfällt
- Zeit- und Ressourcenersparnis durch automatische Archivierung
- mehr Transparenz in den Daten, wenn Preisanteile wie MTZ einzeln einspielbar
- Vereinfachung der Preisprüfung, wenn Abweichungen prozentual und wertmäßig angezeigt werden

Lösung

- PreisUpdate mit WSW SPEEDI und Lixto Web-Process Integration
- Backend Integration von Preisabschlüssen

Nutzen und Vorteile

- Vertreterregelung ist wesentlich vereinfacht
- Informationsgewinn durch Preishistorie
- Fokussierung des Sachbearbeiters auf seine Kernaufgaben
- kurzfristige Anforderungen fehlender Abschlüsse und Sonderfälle
- Steigerung der internen Prozesstransparenz
- Verringerung der Prozessdurchlaufzeiten
- Senkung der Prozesskosten
- Erhöhung der Datenqualität
- „Beschleunigung und Vorteile in der Kommunikation mit den OEMs“

Künftige Pläne und Weiterentwicklungen

- Erweiterung der Web Prozess Integration in Richtung Qualität und Logistik

Technische Infrastruktur

WSW SPEEDI PreisUpdate

- SAP Add-on
- verfügbar für die SAP Release von 4.6C bis SAP ERP 6.0
- basierend auf der SPEEDI-Integrationsarchitektur
- leicht erweiterbar
- modifikationsfrei

Lixto Produkte

- Lixto Web Process Integration Services
- basierend auf Lixto Visual Developer und Transformation Server



Lixto Software GmbH

A-1040 Wien, Favoritenstrasse 16

Tel.: +43-1 205 12 24-0

www.lixt.com

